

## FORMULAIRE RELATIF AU DÉLAI DE RÉTRACTATION

*Prévu à l'article L121-20-12 du code de la consommation*

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration du délai de 14 jours prévus à l'article L121-20-12 du code de la consommation

À l'attention de S.A.S.U.SEQUOIA DIFFUSION – 18 Qter rue des Dîmes – 01000 BOURG EN BRESSE

Je/Nous (\*) soussigné(s)

Prénom et Nom : \_\_\_\_\_

Adresse postale : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vous notifie/notifions (\*) par la présente de ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien listée ci-dessous :

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Commandée le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Livrée le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature(s) précédée(s) de la mention manuscrite « Lu et approuvé »

Fait à \_\_\_\_\_

Le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

(\*) Rayer la mention inutile

## MODALITÉS D'APPLICATION DU DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis, en cas d'achat par internet ou par téléphone. C'est le *droit de rétractation*, instauré par la loi Hamon.

### DROIT DE RÉTRACTATION

Dans le cadre de votre achat à distance par internet ou par téléphone, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours calendrier.

Si vous vous rétractez, vous n'avez pas à vous justifier ou à payer de pénalités.

Vous aurez néanmoins à régler les frais de transport retour du bien commandé.

### Sont exclus du droit à rétractation :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux abris de jardins, chalets ou dépendances réalisés à votre demande ou nettement personnalisés (abris sur mesure...),

### Calcul du délai de rétractation :

Vous disposez d'un délai de **14 jours calendaires**, pour changer d'avis sur votre achat à distance. Le même délai s'applique pour un démarchage par téléphone.

Le droit de rétractation ne s'applique pas sur un produit d'occasion ou déstocké.

Le 1<sup>er</sup> jour du délai est le jour de la réception de votre colis

### Exercice du droit de rétractation :

Avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez nous adresser une déclaration exprimant votre volonté de vous rétracter.

- Par mail à l'adresse [contact@akeliagarden.com](mailto:contact@akeliagarden.com)
- Par courrier postal à l'adresse :

**SEQUOIA DIFFUSION**  
**18 Qter rue des Dîmes**  
**01000 BOURG EN BRESSE**

En cas de litige, vous devrez prouver que vous avez respecté le délai de rétractation.



### **Retour du produit :**

Vous devez retourner le bien au vendeur **au plus tard dans les 14 jours** suivant l'envoi de votre rétractation.

Vous aurez à régler les coûts directs de renvoi (frais de transport). Le colis doit être renvoyé non déballé, dans son emballage d'origine sur palette filmée et cerclée.

### **Délai de remboursement**

En cas de rétractation, la SAS SEQUOIA DIFFUSION vous remboursera la totalité des sommes que vous avez versées.

Toutefois, dans le cadre d'une vente de biens, type abri de jardin, garage, dépendance, la SAS SEQUOIA DIFFUSION peut différer le remboursement jusqu'au jour de récupération des biens.